

Presentaciones disponibles

Introducción a Planetree

Introducción sobre lo que es la Atención Centrada en los pacientes, sus familiares y el personal. Esta presentación inspira a los trabajadores de la salud, de cualquier ámbito, para mantener a la empatía y el humanismo como valores centrales de su accionar.

Atención Centrada en la Persona – claras evidencias de su impacto

En esta presentación se provee un resumen de la literatura disponible y se muestra evidencias de que la implementación de la Atención Centrada en la Persona promueva la seguridad del paciente y mejora su experiencia y satisfacción general, así como la de familiares y empleados, además de generar reducciones en los costos hospitalarios.

Curso básico en Atención Centrada en la Persona para estudiantes de medicina

Curso de tres horas para estudiante de medicina en su último año. Es una sesión en la que se explica qué significa Atención Centrada en la Persona, por qué es importante y cómo se la puede incorporar en la práctica diaria de la medicina.

Curso avanzado en Atención Centrada en la Persona para estudiantes de medicina

Curso interactivo de 90 minutos para estudiantes de medicina en su último año. Sesión en la que se les anima a practicar la Atención Centrada en la Persona y se los inspira a mantener la empatía y el humanismo como valores centrales de su accionar.

Curso en comunicación para médicos

En este curso de 4 horas se exponen temas de "alto apalancamiento" en comunicación. En la sesión se ofrece técnicas que se puede aprender con poca práctica y que ayudan a los médicos a comunicarse de una manera eficiente y con base a evidencias. En el curso se realiza una práctica con materiales y nuevas herramientas, las mismas que los participantes podrán usar en su próximo encuentro con un paciente. Los temas del curso incluyen enfoque adecuado, comunicarse con empatía, entregar explicaciones claras, involucramiento del paciente en su propio cuidado y aperturas y cierres eficientes de la cita médica. También se entregan consejos de cómo tener conversaciones difíciles con compañeros de trabajo.

Gestión de cambio

Presentación sobre liderazgo, cambio organizacional, desarrollo de la carrera profesional y la cultura corporativa. Un enfoque práctico y dinámico sustentado en hacer que las cosas sucedan, rompiendo con la inconsistencia entre lo que se dice y lo que se hace, entre el discurso y la práctica.