

# Sesiones de capacitación y entrenamiento

## Anexo 2: Servicios Planetree

Planetree ofrece un camino estructurado para dirigir a las organizaciones hacia la Atención Centrada en la Persona. Este camino incluye acceso a un menú amplio de servicios de coaching y consultoría que tiene como foco definir y aplicar estrategias adecuadas para cambiar y/o mejorar la organización. Con las herramientas que ofrece Planetree, el personal de salud adquiere habilidades proactivas para solucionar problemas y generar cambios, todo con espíritu innovador.

Los servicios ofrecidos por Planetree América Latina más una breve descripción de cada uno son detallados a continuación:

### ANÁLISIS Y EVALUACIÓN ORGANIZACIONAL

Un equipo de expertos Planetree visita la institución para realizar una evaluación organizacional. Junto con el centro de salud, convoca a una serie de grupos de enfoque y realiza entrevistas y encuestas con pacientes, familiares, empleados, gerentes, personal del directorio y médicos. Además, estudia parámetros de funcionamiento y revisa variables internas y externas que hayan sido medidas por la propia institución.

### TALLER DE INFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y PREPARACIÓN DE LIDERAZGO

La gerencia y la administración de la institución asisten a un taller de medio día que tiene como objetivo prepararles como gestores y líderes de Atención Centrada en la Persona. Se trata de un taller que transmite a detalle el camino de la implementación y fortalece el valor del liderazgo, faceta esencial de las organizaciones que aplican con éxito programas de Atención Centrada en la Persona.

### SESIONES DE INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN

Planetree desmitifica el concepto de Atención Centrada en la Persona para todos los empleados, la gerencia, el directorio y los médicos. Estos talleres interactivos son de una hora cada uno y se realizan en uno o dos días hasta lograr cubrir a la mayoría del personal de la institución.

### SESIONES DE INMERSIÓN PARA PERSONAL; TALLER PARA FACILITADORES

Taller de tres días para personal seleccionado. El grupo es capacitado para que a futuro, y de forma autónoma, pueda convocar y organizar talleres internos sobre el programa Atención Centrada en la Persona. Planetree está disponible para dar asistencia cuando sea necesario o requerido.

### COACHING PARA GRUPO NÚCLEO PLANETREE

Taller de medio día cuyo propósito es que el grupo núcleo Planetree de la institución obtenga las herramientas y el conocimiento para dirigir el viaje de su organización hacia Atención Centrada en la Persona, asegurando la sustentabilidad del programa.

### VISITA A UN SITIO CERTIFICADO POR PLANETREE

Para obtener una referencia práctica de la experiencia de Planetree, es recomendable visitar a un afiliado Certificado por Planetree. Planetree puede organizar esta visita a los Estados Unidos, Canadá o Brasil. En los dos primeros países es posible conocer múltiples experiencias y con diversos grados de aplicación.

### REALIZACIÓN DE GRUPOS DE ENFOQUE

Planetree convoca y conduce Grupos de Enfoque en la institución para generar un informe sobre el avance de la Atención Centrada en la Persona y emitir recomendaciones para acompañar e impulsar el proceso de implementación de la filosofía Planetree.

## COACHING PARA EMPLEADOS SOBRE CLIMA ORGANIZACIONAL Y ALIENTO A LA PARTICIPACIÓN.

Sesión que proporciona al personal una experiencia vivencial y entretenida que los reconecta con su trabajo cotidiano, la labor con sus compañeros, la misión de la institución y los inspira a seguir adelante dando siempre un poco más.

## PROGRAMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN Y EL DIRECTORIO

Planetree reúne a la administración y el directorio en talleres de un día o más para mentalizarlos en los programas necesarios sobre Atención Centrada en la Persona.

## PROGRAMA SEGUIMIENTO, AJUSTE Y COACHING GRUPO NUCLEO

Planetree reúne al Grupo Núcleo una o dos veces al año para impulsarlo, prevenir y gestionar divergencias, y ajustar su liderazgo en el desarrollo del Programa Planetree.

## SESIÓN DE INMERSIÓN PARA EL LIDERAZGO

La gerencia y la administración asisten a un taller de un día que los prepara e inspira como gestores y líderes del cambio hacia Atención Centrada en la Persona.

## ANÁLISIS DE PROGRESO

Este análisis, luego de 18 meses de implementación, incluye una evaluación organizacional en terreno de parte de un equipo internacional de expertos Planetree. Junto con el centro de salud se convoca a una serie de grupos de enfoque y realizan entrevistas y encuestas con pacientes, familiares, empleados, gerentes, personal del directorio y médicos. Además, se estudian parámetros de funcionamiento y revisan variables internas y externas que hayan sido medidas por la propia institución. Los resultados guían a las partes a precisar de forma concertada los pormenores del plan de Atención Centrada en la Persona y los pasos a seguir, si el socio lo desea, hacia la Certificación Internacional.

## ASESORAMIENTO EN COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y CORPORATIVA

Planetree evalúa los procesos de comunicación internos y externos de la institución y lo asesora para desarrollar una estrategia de comunicación adecuada y alineada con los objetivos de la organización y de la filosofía Atención Centrada en la Persona.

## ASESORAMIENTO EN PROCESOS INTERNOS Y EXTERNOS, ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS. DIRECCIÓN DE PROYECTOS

Estas actividades están desarrolladas para abarcar la gestión interna de proyectos, el trabajo gerencial y la implementación de nuevas tecnologías. El objetivo es lograr un óptimo resultado respecto a la reestructuración de procesos y organizaciones, estrategia comercial, política de información gerencial, ejecución y verificación de proyectos y gestión de cambios.

## TALLER PARA REFORZAR COMPROMISO MÉDICO CON ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

Taller diseñado para crear entre los involucrados una conexión hacia el cambio y una conexión directa a la filosofía de Planetree. Esta acción se desarrolla específicamente con el equipo médico. Duración de medio día.

## SESIÓN DE INMERSIÓN PARA MÉDICOS

Planetree organiza un taller fuera de la entidad para médicos. El objetivo es alentar los principios de colaboración y comunicación, además de atender inquietudes específicas de las diversas especialidades. Hay la opción de preparar a los médicos a desarrollar sus propios talleres. Las sesiones pueden realizarse las noches o fines de semana y los cónyuges de los asistentes son bienvenidos.

### EVALUACIONES DE LOS SESIONES DE INMERSIÓN

Planetree evalúa las sesiones de inmersión y talleres, proveyendo retroalimentación y opciones para ajustar el contenido.

### EVALUACIÓN DE DISEÑO/ARQUITECTURA

Evaluación base respecto al ambiente terapéutico. Oportunidades para obtener éxito respecto al entorno físico. Parte de este análisis está incluido en la primera evaluación organizacional.

### EVALUACIÓN RESPECTO A TEMAS ESPECIFICOS

Consultoría de un día o más respecto a temas puntuales como reducción de sonidos, señalizaciones claras y temas de privacidad, entre otros.

### EVALUACIÓN DE DISEÑO CON INTERACCIÓN DE LA COMUNIDAD

Se trata de un foro interactivo para asegurar que su proyecto satisfaga las expectativas de su comunidad. Utilizamos información básica de Planetree con imágenes de hospitales socios. Hacemos grupos de enfoque con participantes de la comunidad para que entreguen retroalimentación respecto a propuestas de nuevas construcciones y diseños. Se entrega un informe escrito con recomendaciones respecto al diseño.