



Certificación Profesional en Atención Centrada en la Persona (“Fellow P-CC®”)

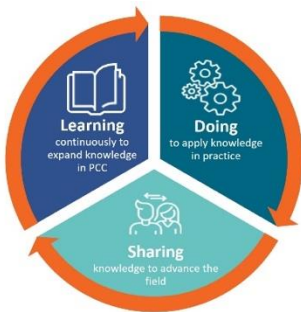
Credencial individual por logros profesionales en Atención Centrada en la Persona

Fundamentos - antecedentes:

En los últimos cuarenta años, Planetree ha cumplido con la misión de personalizar, humanizar y desmitificar las experiencias de atención a pacientes, familias y del personal de salud. En esa línea, creó la **Certificación Profesional en Atención Centrada (Fellow P-CC®)** un reconocimiento único que se otorga a las organizaciones de salud que alcanzan la excelencia en la atención.

En continuación a sus esfuerzos y con base a su experiencia en más de 28 países, Planetree presenta ahora la primera *Certificación Profesional Planetree en Atención Centrada en la Persona* para países de habla castellana. La distinción honra a los individuos que son ejemplo y lideran la atención de excelencia en los centros de salud y cuidado.

Para acceder a la nueva Certificación Profesional Planetree, las personas deberán acreditar su desempeño en tres ejes:



Aprender. El profesional hace un esfuerzo continuo para ampliar su conocimiento en atención centrada en la persona.

Trabajar. Tiene un desempeño cotidiano efectivo y práctico.

Compartir. Expande y socializa su accionar con el objetivo de lograr avances reales.

En Planetree creemos que un individuo comprometido sí hace la diferencia en la forma en que se presta la atención en el cuidado de la salud. La *Certificación Profesional en Atención Centrada en la Persona* es una credencial que lo reconoce y celebra.

Credencial de prestigio

La *Certificación Profesional en Atención Centrada en la Persona* (Fellow, Person-Centered Care, por su nombre en inglés), es una credencial que refuerza el prestigio de quien la obtiene y del lugar donde presta sus servicios. Obtenerla indica una convicción personal con la Atención Centrada en la Persona y una historia profesional de acción a favor de la misma. El proceso para alcanzar la credencial requiere que el interesado demuestre conocimiento sobre la filosofía y los procesos sobre Atención Centrada en la Persona, que los aplica en la vida profesional y que su accionar mejora efectivamente el entorno de los servicios de atención en salud.

Alcanzar la Certificación Profesional lo beneficia a usted y a su organización de las siguientes maneras:

- Potencia su **credibilidad** como un profesional que conoce y tiene una historia de éxito en la atención centrada en la persona.
- Alienta sus **logros personales** e impulsa su crecimiento y reconocimiento profesional.
- Inspira a desarrollar nuevas habilidades y a adquirir conocimientos para contribuir a los esfuerzos de su organización por crear una auténtica **cultura de excelencia centrada en la persona**.
- Respalda los esfuerzos de su organización para obtener la Certificación Planetree en Atención Centrada en la Persona®.
- Realza y honra el **prestigio de la organización** donde brinda sus servicios.

¿Quién puede obtenerla?

La nueva credencial Planetree, que reconoce la capacidad del personal de salud para participar en el avance de la atención centrada en la persona, está disponible para todos, independientemente de su función profesional o antecedentes educativos. Puede ser obtenida por personal clínico y no clínico, líderes y cuidadores de primera línea, profesionales con experiencia y/o aquellos que están comenzando su carrera.

Requisitos:

Para obtener la *Certificación Profesional Planetree en Atención Centrada en la Persona*, deberá acumular 20 puntos, que se consiguen acreditando una serie de actividades descritas en un menú de opciones.

El menú, disponible próximamente, ofrece diversas formas y posibilidades de ganar puntos.

Todas las opciones de puntos o créditos deben basarse en la experiencia reciente (los últimos tres años).

Para ser elegible es necesario presentar evidencia de participación en una actividad como mínimo dentro de cada una de las tres categorías: Aprender, Trabajar y Compartir.

La acumulación de los 20 puntos es flexible y permite reconocer las fortalezas y oportunidades desarrolladas por profesionales de la salud, estudiantes y/o personas que se desempeñan en diversas disciplinas.

Quienes obtengan los puntos necesarios se les entregará un documento de Certificación oficial de Planetree y una insignia. Además, todos los galardonados permanecerán listados en el sitio web de Planetree durante el período que dure su Certificación. Se enviará por correo electrónico a los profesionales reconocidos, un kit de herramientas que incluye el logotipo de la Certificación, muestras de anuncios personales sobre su logro y consejos para promoverlo en redes sociales.

Los profesionales certificados que puedan asistir a la próxima Conferencia Regional o Internacional de Planetree sobre Atención Centrada en la Persona, recibirán un reconocimiento público en ese evento.

Inversión económica:

Una cuota deberá ser pagada al presentar la solicitud. La misma cubre la revisión de la documentación, su evaluación y la eventual entrega de Certificado e insignia de "Fellow P-CC" en Atención Centrada en la Persona.

Para conocer sobre los costos, las condiciones de pago y los descuentos, diríjase a Planetree América Latina. fellow@planetreeamericalatina.org / contacto@planetreeamericalatina.org

Requisitos para aplicar a la Certificación Profesional:

1. Presentar solicitud por escrito
2. Entregar evidencia de actividades para cada una de las tres áreas: Aprender, Trabajar, Compartir
3. Pagar la inscripción a la certificación

Proceso para Aplicar:

La solicitud que se presente será evaluada por el Comité de Revisión del “Fellow P-CC” o del *Certificado Profesional Planetree en Atención Centrada en la Persona*. Si esa instancia concluye que el profesional acumula los 20 créditos requeridos, se le notificará sobre el proceso a seguir para recibir el Certificado de Fellow. Si no cumple los requisitos, el postulante será informado y tendrá un año para completar los créditos faltantes.

Reconocimiento:

Quienes obtengan los puntos necesarios se les entregará un documento de Certificación oficial de Planetree y una insignia. Además, todos los galardonados permanecerán listados en el sitio web de Planetree durante el período que dure su Certificación. Se enviará por correo electrónico a los profesionales reconocidos, un kit de herramientas que incluye el logotipo de la Certificación, muestras de anuncios personales sobre su logro y consejos para promoverlo en redes sociales.

Los profesionales certificados que puedan asistir a la próxima Conferencia Regional o Internacional de Planetree sobre Atención Centrada en la Persona, recibirán un reconocimiento público en ese evento.

Vigencia:

El período de la Certificación Profesional Planetree es de tres años. Si desea extender su vigencia, deberá presentar una solicitud de renovación.



PLANETREE
AMÉRICA LATINA

Certificación Profesional en Atención Centrada en la Persona “Fellow P-CC®”

Créditos-Opciones

Lo que debe saber sobre los créditos y el sistema de puntuación de la FPCC:

1. La *Certificación Profesional Planetree en Atención Centrada en la persona* o “*Fellow in Person-Centered Care*”, se basa en un sistema de puntuación en el que los solicitantes pueden obtener créditos de diversas maneras.
2. Se requiere un total de **20** créditos para obtener la Credencial.
3. Los solicitantes deben demostrar su participación en un mínimo de actividades dentro de cada una de las tres categorías: Aprender, Trabajar, Compartir.
4. Todas las actividades presentadas como evidencia deben haber ocurrido dentro de los tres años anteriores a la fecha de la solicitud.



APRENDER – El profesional hace un esfuerzo continuo para ampliar su conocimiento en atención centrada en la persona. **Los solicitantes deben demostrar su participación en al menos una de las siguientes actividades.**

#	Cantidad de Créditos	Opciones para obtener créditos	Evidencia requerida
A1	2 créditos por conferencia (máximo 4 créditos disponibles)	Asistir a una conferencia sobre atención o experiencia del paciente centrada en la persona. Se invita a los solicitantes a acreditar hasta dos conferencias a las que asistieron en los tres años anteriores.	Certificado de asistencia a conferencia Planetree u otra (se requiere el nombre y el correo electrónico del contacto de la conferencia o de sus responsables).
A2	1 crédito por sesión web (máximo de 3 créditos disponible)	Asistir virtualmente a un seminario web sobre un tema relacionado con la atención centrada en la persona, la participación del paciente y la familia, la experiencia del paciente, la comunicación, el consumismo de atención médica y/o la mejora de los procesos.	Título de la sesión web (webinar), nombre del presentador o presentadores, fecha, nombre de la organización anfitriona.
A3	2 créditos (máximo de 6 créditos disponible)	Asistir a un curso documentado, taller, capacitación o sesión de educación continua relacionada con la atención centrada en la persona, la experiencia del paciente, la participación del paciente y la familia, procesos de comunicación en atención médica y/o mejora de procesos. Se invita a presentar hasta 3 cursos o talleres a los que los solicitantes asistieron en los tres años anteriores.	Certificado de realización del curso, nombre y correo electrónico del instructor u organizador.
A4	3 créditos	Aprobar el examen de competencia profesional o FPCC. La calificación debe alcanzar el 80% o superior.	Documentación indicando status de aprobado / reprobado

TRABAJAR – Tiene un desempeño cotidiano efectivo y práctico.. **Los solicitantes deben demostrar su participación en al menos una de las siguientes actividades.**

#	Cantidad de Créditos	Opciones para obtener créditos	Evidencia requerida
T1	2 créditos	Participar en un equipo de atención centrado en la persona basado en el sitio donde desempeña labores, comité de dirección, grupo de trabajo y/o equipo de acción. Debe proporcionar evidencia	Acreditar participación con documentos oficiales y lista de asistencia

		de presencia en el 80% de las reuniones del equipo durante el transcurso de un año.	
T2	5 créditos	Participar en un consejo asesor de pacientes y familiares o en un equipo de trabajo que incluya a pacientes y familiares como miembros activos. Debe proporcionar evidencia de presencia en el 80% de las reuniones del equipo en el transcurso de un año.	Acreditar participación con documentos oficiales y lista de asistencia
T3	4 créditos	Ser un facilitador capacitado de un taller relacionado con la atención centrado en la persona y llevar a cabo un mínimo de 3 talleres. <i>*Ejemplos que incluyen retiros de atención centrados en la persona, lenguaje de cuidado, espera y bienvenida.</i>	Certificado y fechas de los talleres, resumen de la evaluación del programa de los 3 talleres facilitados por el aspirante
T4	3 créditos	Contribuir de manera significativa a un proyecto de evaluación o mejora del rendimiento de la atención centrado en la persona en los últimos tres años.	Completar una hoja de trabajo que documente la oportunidad de mejoras identificadas, el objetivo del proyecto, las medidas seleccionadas para el seguimiento de la mejora, el desempeño de referencia, las ideas de cambio implementadas y seguimiento del desempeño.
T5	3 créditos	Contribuir a un esfuerzo de divulgación basado en la comunidad para promover que los pacientes y las familias tengan un papel activo en su propia atención médica. <i>*Algunos ejemplos son la participación en una feria de salud, un taller de planificación de atención avanzada, una "mini escuela de medicina", exámenes de salud móviles, etc.</i>	Algunos ejemplos de evidencias aceptables son: materiales promocionales del evento, fotos de la participación, capturas de pantalla de la promoción en redes sociales, artículos de un boletín informativo, etc.

COMPARTIR – Expande y socializa su accionar con el objetivo de lograr avances reales. Los solicitantes deben demostrar su participación en al menos una de las siguientes actividades.

#	Cantidad de Créditos	Opciones para obtener créditos	Evidencia requerida
C1	2 créditos por presentación, -1 crédito adicional posible para las sesiones co-presentadas con pacientes y familiares (máximo de 6 créditos disponibles si 2 sesiones son co-presentadas con un socio pt/familiar)--	Presentar un tema de atención centrada en la persona en una conferencia de experiencia del paciente o similar. * Se invita a los solicitantes a exhibir hasta dos presentaciones diferentes realizadas dentro de los tres años anteriores. <u>Se otorgará 1 punto adicional por presentación hechas conjuntamente con un paciente y/o familiar.</u>	Agenda del programa con la lista de participantes y una copia de la presentación.
C2	3 créditos	Publicar un artículo sobre un tema relacionado con la atención centrada en la persona en una revista, blog, artículo de opinión, carta al editor, etc.	Artículo o enlace a la nota.
C3	3 créditos	Producir un video sobre el impacto de la atención centrada en la persona	Un enlace al vídeo y una descripción de cómo se ha compartido.
C4	3 créditos	Desarrollar y compartir una herramienta de apoyo para implementar o apoyar a otras personas en los esfuerzos de atención centradas en la persona.	Copia de la herramienta con pruebas de su uso.
C5	2 créditos	Presentar una sesión web (webinar) sobre un tema de Atención Centrada en la Persona	Enlace al seminario web y copia de la presentación.
C6	4 créditos	Desarrollar y enseñar en un curso u ofrecer una sesión de educación continua en Atención Centrada en la Persona	Programa e información del curso
C7	2 créditos	Presentar un proyecto de mejora en una feria de atención centrada en la persona o un evento educativo	Programa con su proyecto identificado
C8	2 créditos	Presentar a la comunidad un tema de atención centrada en la persona (por ejemplo, en una biblioteca local, escuela, iglesia, etc.)	Folleto o enlace sobre su presentación

Programa para la Certificación Profesional en Atención Centrada en la Persona “Fellow P-CC®”

Para los profesionales que deseen obtener la Certificación, pero que por motivos diversos no cuentan con las acreditaciones ni el puntaje requeridos, Planetree ofrece un **Programa de acompañamiento, asesoría y servicios durante un año:**

El Programa está diseñado para que los interesados adquieran y/o amplíen sus conocimientos en Atención Centrada en la Persona a través de diversas herramientas como sesiones web, foros y cursos, entre otros.

Con el Programa, los participantes tendrán los siguientes beneficios:

- Acceso a una base de datos sobre diversos temas referidos a la Atención Centrada en la Persona.
- Certificados de asistencia a sesiones web y/o foro dirigidos por Planetree América Latina Norte, Centro y/o Sur.
- Descuento para participación en cursos abiertos ofrecidos por Planetree América Latina.
- Apoyo y guía para realizar una visita virtual a un hospital en camino a la certificación Planetree.
- Invitación a ser parte de la primera Comunidad de Prácticas en Atención Centrada en la Persona en América Latina (encuentros periódicos donde expertos y colegas interactúan sobre la temática).
- Encuentros con expertos en Atención Centrada en la Persona.
- Invitación a participar en el desarrollo de contenidos sobre Atención Centrada en la Persona para ser difundidos en América Latina (website, redes sociales, newsletter, etc.).
- Co-participación en actividades de eventos organizados por Planetree América Latina (sesiones web, foros, etc.).

Preguntas frecuentes

- **¿Qué es el Programa de Certificación Profesional Planetree en Atención Centrada en la Persona?**

El Programa es un conjunto estructurado de apoyo, sesiones web, cursos y consejerías para los interesados en obtener la Certificación Profesional Planetree en Atención Centrada en la Persona de un año de duración.

- **¿Qué es la Certificación Profesional Planetree en Atención Centrada en la Personal?**

Es una credencial profesional que certifica que el portador es un líder, conocedor e impulsor de la Atención Centrada en la Persona. Señala que el acreditado tiene una convicción personal y un historial profesional de excelencia en la materia.

- **¿Para qué certificarse en Atención Centrada en la Persona?**

Convertirse en un profesional Certificado por Planetree es un logro profesional de alta valía que demuestra su compromiso con los valores de la atención centrada en la persona y con su propio crecimiento. También indica que la persona certificada hace una contribución significativa a la creación de sistemas de atención médica más centrados en la persona.

Ganar la credencial beneficia tanto a usted como a su organización en los siguientes aspectos:

- Potencia su credibilidad como un profesional que conoce y tiene una historia de éxito en atención centrado en la persona.
- Alienta sus logros personales e impulsa su crecimiento y reconocimiento profesional.
- Le inspira a desarrollar nuevas habilidades y a adquirir conocimientos para contribuir a los esfuerzos de su organización por crear una auténtica cultura de excelencia centrada en la persona.
- Respalda los esfuerzos de su organización para obtener la Certificación Planetree en Atención Centrada en la Persona®.

- **¿Quién es elegible para convertirse en profesional certificado?**

La credencial está disponible para cualquier persona, independientemente de su función profesional o antecedentes educativos. Puede ser obtenida por personal

clínico y no clínico, líderes y cuidadores de primera línea, profesionales de la salud con experiencia o aquellos que están comenzando su carrera. **No es necesario que los individuos trabajen para una organización certificada por Planetree para convertirse en un profesional certificado en Atención Centrada en la Persona.**

- ***¿Cómo me convierto en un profesional Certificado por Planetree?***

La credencial se otorga a las personas que alcanzan un puntaje, acreditando su desempeño en tres ejes:

1. **Aprender.** El profesional hace un esfuerzo continuo para ampliar su conocimiento en atención centrada en la persona.
2. **Trabajar.** Tiene un desempeño cotidiano efectivo y práctico.
3. **Compartir.** Expande y socializa su accionar con el objetivo de lograr avances reales.

Un menú de opciones describe las actividades con las que obtienen créditos para alcanzar la credencial. El número de créditos varía según la actividad. Se requiere un total de 20 créditos, repartidos en tres áreas, para obtener la credencial.

El menú de actividades ha sido diseñado para maximizar la flexibilidad en cuanto a la forma en que los individuos pueden ganar los puntos requeridos. Hay opciones orientadas a individuos con funciones variadas y en cualquier etapa de su carrera.

- ***¿Hay algún examen que deba realizar para convertirme en Fellow?***

Es necesario aprobar el examen de Certificación Profesional Planetree en Atención Centrada en la Persona, con el que puede obtener tres créditos en el área de "Aprender". Se reciben ese número de créditos con una puntuación de 80% o más en el examen, que consta de 75 preguntas.

Aprobar el examen es sólo una de las opciones para ganar créditos de aprendizaje. Como alternativa o complemento, los solicitantes pueden asistir a una conferencia sobre atención centrada en la persona, participar en un curso relacionado con la materia y/o asistir a seminarios web sobre el modelo de atención centrada en la persona.

- ***¿Cómo puedo participar en el Programa de Certificación Profesional Planetree en Atención Centrada en la Persona?***

Planetree América Latina abrirá un período de inscripciones para los interesados.

Esté atento al sitio web de Planetree y a sus redes sociales donde se informará de las fechas y los costos.

- **¿Qué incluye el Programa de Certificación Profesional Planetree en Atención Centrada en la Persona?**

El Programa incluye los siguientes servicios durante el primer año:

- Acceso a una base de datos sobre diversos temas referidos a la Atención Centrada en la Persona.
- Certificados de asistencia a sesiones web y/o foro dirigidos por Planetree América Latina Norte, Centro y/o Sur.
- Descuento para participación en cursos abiertos ofrecidos por Planetree América Latina.
- Apoyo y guía para realizar una visita virtual a un hospital en camino a la certificación Planetree.
- Invitación a ser parte de la primera Comunidad de Prácticas en Atención Centrada en la Persona en América Latina (encuentros periódicos donde expertos y colegas interactúan sobre la temática).
- Encuentros con expertos en Atención Centrada en la Persona.
- Invitación a participar en el desarrollo de contenidos sobre Atención Centrada en la Persona para ser difundidos en América Latina (website, redes sociales, newsletter, etc.).
- Co-participación en actividades de eventos organizados por Planetree América Latina (sesiones web, foros, etc.).

- **¿Cómo se reconocen a los profesionales Certificados por Planetree?**

Quienes obtengan los puntos necesarios se les entregará un documento de Certificación oficial de Planetree y una insignia. Además, todos los galardonados permanecerán listados en el sitio web de Planetree durante el período que dure su Certificación. Se enviará por correo electrónico a los profesionales reconocidos, un kit de herramientas que incluye el logotipo de la Certificación, muestras de anuncios personales sobre su logro y consejos para promoverlo en redes sociales.

Los profesionales certificados que puedan asistir a la próxima Conferencia Internacional de Planetree sobre Atención Centrada en la Persona, recibirán un reconocimiento público en ese evento.

- **¿Cuál es el tiempo de vigencia de la Certificación Profesional Planetree?**

Es de tres años y puede renovarse si el interesado lo solicita y acredita.

- ***¿Cuál es la diferencia entre esta credencial profesional y la Certificación de Atención Centrada en la Persona®?***

La Certificación en Atención Centrada en la Persona de Planetree se otorga a las organizaciones que han cumplido con los estándares establecidos para la excelencia en la atención centrada en la persona. La credencial Profesional Planetree, también llamado "Fellow- Person Centered Care" se otorga a las personas que exhiben conocimientos, experiencia y compromiso con la Atención Centrada en la Persona.

Los dos programas están alineados en torno a conceptos compartidos, pero funcionan de manera independiente. NO es necesario que un individuo trabaje para una organización certificada por Planetree para convertirse en profesional certificado en Atención Centrada en la Persona. De la misma manera, NO se requiere que los individuos obtengan la Certificación Profesional de Planetree para que una organización sea elegible para la Certificación de Atención Centrada en la Persona®.